

I POLÍTICA DE RESERVA

Todos los servicios deben ser reservados al menos con 72 horas de anticipación vía correo electrónico (excepto reservas a corto plazo).

II POLÍTICA DE PAGO

Se requiere el pago en su totalidad por adelantado.
El comprobante del pago debe ser enviado a: info@fincapalmonte.com

Formas de pago

- Depósito o transferencia bancaria

Datos de la cuenta bancaria:

- Nombre: Alexander Guevara Soria
- Banco: Banco Pichincha
- Cuenta: Cuenta de ahorro N° 472 909 87 00
- BIC/SWIFT CODE: PICHECEQ

*Para transferencias desde el extranjero, se añade al monto la comisión bancaria de USD 10.- (IVA incluido).

- Efectivo (Snacks y bebidas no incluid@s en el paquete, además reservas a corto plazo para otr@s tours o actividades.)

II POLÍTICAS DE ANULACIONES

Todas las anulaciones de cualquier servicio, ya sea alojamiento, alimentación, tours o programas deben realizarse vía correo electrónico.

- Anulaciones con hasta 30 días de anticipación: devolución del 100%
- Anulaciones con 29 hasta 15 días de anticipación: devolución del 50%
- Anulaciones con 14 hasta 0 días de anticipación y "no-show": devolución del 0%

*Salida anticipada: no hay devolución

*En el caso de que se trate de transferencia al extranjero, se descuenta del monto a devolver el valor del impuesto de salida de divisas (5%) y de comisión bancaria (dependiendo de monto y del país).

En caso de que las condiciones climáticas sean adversas, existe la posibilidad de que los anfitriones anulen las caminatas por seguridad. En dicho caso, se devolverá el valor correspondiente a la caminata. El resto del tour o programa se realiza de manera normal.